

# 名張市立図書館 利用者アンケート

図書館をご利用いただきありがとうございます。

今後の図書館運営の参考とするため、利用者の皆さまにアンケート調査を行っています。

お手数をおかけしますが、ご協力よろしくお願い致します。

なお、このアンケート調査は、他の目的には使用しません。

次の質問のうち、該当する回答の番号などを右側の四角内にお書き下さい。

最初に、あなたご自身のことについてお尋ねします。

問1 . あなたの性別はどちらですか？

- 1) 男, 2) 女

問1

問2 . あなたの年齢はいくつですか？

- 1) 12才以下, 2) 13～15才, 3) 16～18才,  
4) 19～22才, 5) 23～29才, 6) 30才代,  
7) 40才代, 8) 50才代, 9) 60才代, 10) 70才以上

問2

問3 . あなたはどちらにお住まいですか？

- 1) 名張地区, 2) 蔵持地区, 3) 薦原地区, 4) 錦生地区,  
5) 比奈知地区, 6) 滝之原地区, 7) 美旗地区, 8) 箕曲地区,  
9) 赤目地区, 10) 国津地区, 11) 桔梗が丘地区,  
12) つつじが丘地区, 13) すずらん台地区, 14) 梅が丘地区,  
15) 百合が丘地区, 16) 名張市外【市町村名もご記入ください】

問3

市町村名

問4 . あなたの職業は次のどれにあたりますか？

- 1) 会社員・公務員, 2) 自営業, 3) パート・アルバイト,  
4) 小学生, 5) 中学生, 6) 高校生,  
7) 大学生(専門学校生等を含む), 8) 家事専従者, 9) 無職,  
10) その他

問4

裏面に続きます。

次に、図書館の利用についてお尋ねします。

問5 . 図書館をどれくらい利用しますか？

- 1) 毎日, 2) 週5回, 3) 週4回, 4) 週3回, 5) 週2回,  
6) 週1回, 7) 月1~3回, 8) 年数回, 9) 今日が初めて

問5

問6 . 図書館をよく利用する日はいつですか？

- 1) 平日, 2) 土日, 3) 祝日

問6

問7 . 図書館が祝日も開館しているのを知っていましたか？

- 1) 知っていた, 2) 知らなかった

問7

問8 . 図書館をよく利用する時間帯はいつですか？

- 1) 9時30分~10時, 2) 10~12時, 3) 12~14時,  
4) 14~16時, 5) 16~18時, 6) 18~19時

問8

問9 . 図書館を利用する際は、どのくらいの時間いますか？

- 1) 30分以内, 2) 1時間以内, 3) 1~2時間,  
4) 2~4時間, 5) 4時間以上

問9

問10 . 図書館を利用して良かったこと(知識が増えた、資格取得の役に立った等々)がありましたら、お書き下さい。

--

問11 - 1 . 図書館の利用の目的は何ですか？次の中から3つまで選んでください。

- 1) 本を借りる, 2) 館内で本を読む, 3) 館内で新聞・雑誌を読む  
4) ビデオ・DVDを見る, 5) CDを聞く, 6) インターネットを見る,  
7) 自分で調べもの, 8) 図書館職員に調べてもらう,  
9) 図書館の資料を使った自習 10) 行事の参加, 11) 特に目的はない

問11 - 1


問 11 - 2 . 前問で選ばれた目的は、どの程度かなえられましたか？

次の表の中に 印を付けて下さい。

	かなった	どちらかといえば、かなった	どちらかといえば、かなわなかった	かなわなかった
1 . 本を借りる	4	3	2	1
2 . 館内で本を読む	4	3	2	1
3 . 館内で新聞・雑誌を読む	4	3	2	1
4 . ビデオ・DVDを見る	4	3	2	1
5 . CDを聞く	4	3	2	1
6 . インターネットを見る	4	3	2	1
7 . 自分で調べもの	4	3	2	1
8 . 図書館職員に調べてもらう	4	3	2	1
9 . 図書館の資料を使った自習	4	3	2	1
10 . 行事の参加	4	3	2	1
11 . 特に目的はない	4	3	2	1

問 11 - 3 . 目的がかなわなかった場合には、その理由をお書き下さい。

最後に、図書館へのご要望についてお尋ねします。

問 12 . あなたが図書館に最も望むことは何ですか？

- 1 ) 新しい本を多く買う , 2 ) 雑誌・新聞の種類を増やす ,  
 3 ) CDを増やす , 4 ) DVDを増やす ,  
 5 ) 貸出冊数を 10 冊以上にする , 6 ) 貸出期間を 2 週間以上にする ,  
 7 ) 講座・行事を増やす , 8 ) 開館時間を延長する ,  
 9 ) 書棚を増やす 10 ) 読書席を増やす , 11 ) 職員の資質を向上させる ,

問 12

問 13 . 図書館について、お気づきの点やご意見がございましたら、お書き下さい。

ご協力ありがとうございました。

## 平成21年度 利用者アンケート 結果報告

調査対象 : 中学生以上(一度、回答した者は対象外)  
 調査方法 : 入館者にアンケート用紙を配布、回収箱に入れてもらう  
 実施期間 : 平成21年3月21日(日)～4月3日(土)(休館日を除く)  
 配布枚数 : 1,000枚  
 回収枚数 : 854枚  
 回収率 : 85.4%

### 調査結果(質問ごとの集計)

#### 問1. あなたの性別はどちらですか?

回答	男性	女性	無効
件数	397	455	2
割合	46.5%	53.3%	0.2%

#### 問2. あなたの年齢はいくつですか?

回答	12歳以下	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無効
件数	41	26	32	38	39	139	107	127	226	78	1
割合	4.8%	3.0%	3.7%	4.4%	4.6%	16.3%	12.5%	14.9%	26.5%	9.1%	0.1%

#### 問3. あなたはどちらにお住まいですか?

回答	名張	蔵持	薦原	錦生	比奈知	滝之原	美旗	箕曲	赤目
件数	118	35	17	14	34	3	41	21	35
割合	13.8%	4.1%	2.0%	1.6%	4.0%	0.4%	6.9%	2.5%	4.1%

回答	国津	桔梗が丘	つじが丘	すずらん台	梅が丘	百合が丘	市外	無効
件数	3	152	125	28	61	76	71	2
割合	0.4%	17.8%	14.6%	3.3%	7.1%	8.9%	8.3%	0.2%

問4．あなたの職業は次のどれにあたりますか？

回答	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	小学生	中学生	高校生
件数	171	29	124	44	25	23
割合	20.0%	3.4%	14.5%	5.2%	2.9%	2.7%

回答	大学生 (専門学校生等を含む。)	家事専従者	無職	その他	無効
件数	41	142	219	34	2
割合	4.8%	16.6%	25.6%	4.0%	0.2%

問5．図書館をどれくらい利用しますか？

回答	毎日	週5回	週4回	週3回	週2回	週1回	月1~3回	年数回	今日が初めて	無効
件数	5	7	9	21	62	124	480	126	14	6
割合	0.6%	0.8%	1.1%	2.5%	7.3%	14.5%	56.2%	14.8%	1.6%	0.7%

問6．図書館をよく利用する日はいつですか？

回答	平日	土日	祝日	無効
件数	494	337	5	18
割合	57.8%	39.5%	0.6%	2.1%

問7．図書館が祝日も開館しているのを知っていましたか？

回答	知っていた	知らなかった	無効
件数	669	178	7
割合	78.3%	20.8%	0.9%

問8．図書館をよく利用する時間帯はいつですか？

回答	9時30分~10時	10~12時	12~14時	14~16時	16~18時	18~19時	無効
件数	49	341	155	208	61	12	28
割合	5.7%	39.9%	18.1%	24.4%	7.1%	1.4%	3.3%

問9．図書館を利用する際は、どのくらいの時間いますか？

回答	30分以内	1時間以内	1~2時間	2~4時間	4時間以上	無効
件数	176	359	197	75	37	10
割合	20.6%	42.0%	23.1%	8.8%	4.3%	1.2%

問 11 - 1 . 図書館の利用目的は何ですか？ 3 つまで選んでください。

回答	件数	割合
本を借りる	739	28.8%
館内で本を読む	394	15.4%
自分で調べもの	275	10.7%
館内で新聞・雑誌を読む	218	8.5%
図書館の資料を使った自習	89	3.5%
ビデオ・DVDを見る	54	2.1%
インターネットを見る	39	1.5%
行事の参加	22	0.9%
CDを聞く	17	0.7%
図書館職員に調べてもらう	15	0.6%
特に目的はない	29	1.1%
無効	671	26.2%

問 11 - 2 . 前問で選ばれた目的は、どの程度かなえられましたか？

	4 . かなった	3 . どちらか といえば、か ななかった	2 . どちらか といえば、か なわなかつ た	1 . かなわな かった	99 . 無効
回答	割合				
	件数				
本を借りる	93.9%		3.7%		2.4%
	455	239	21	7	17
館内で本を読む	91.9%		3.8%		4.3%
	234	128	11	4	17
自分で調べもの	80.4%		7.6%		12.0%
	108	113	18	3	33
館内で新聞・雑誌を読む	88.6%		5.0%		6.4%
	139	54	9	2	14
図書館の資料を使った自習	79.8%		6.7%		13.5%
	46	25	4	2	12
ビデオ・DVDを見る	74.1%		16.7%		9.2%
	25	15	5	4	5
インターネットを見る	94.8%		2.6%		2.6%
	21	16	1	0	1
行事の参加	86.4%		4.5%		9.1%
	10	9	1	0	2
CDを聞く	52.9%		23.5%		23.6%
	5	4	0	4	4
図書館職員に調べてもらう	86.6%		13.4%		0.0%
	8	5	1	1	0
特に目的はない	7	6	1	2	13
無効	0	0	0	0	671

問 12 . あなたが図書館に最も望むことは何ですか？

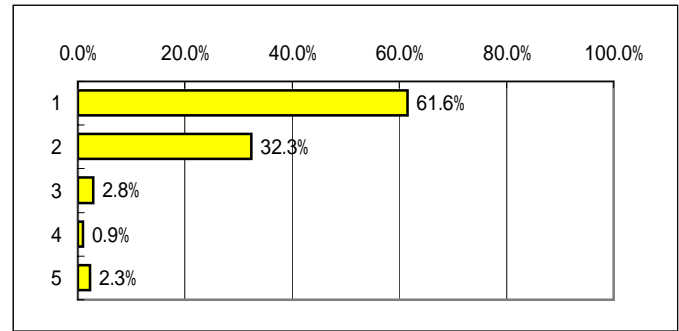
回答	新刊購入	貸出期間延長	雑誌・新聞の増加	読書席増加	開館時間延長	書棚増加
件数	437	75	56	56	31	24
割合	51.2%	8.8%	6.6%	6.6%	3.6%	2.8%

回答	講座・行事の増加	貸出冊数増加	DVD増加	CD増加	職員の資質向上	無効
件数	18	14	10	7	4	122
割合	2.1%	1.6%	1.2%	0.8%	0.5%	14.3%

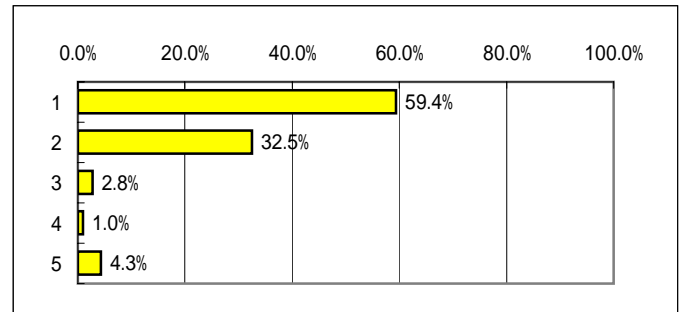
## 来館目的とその達成度

## H21利用者アンケート結果報告

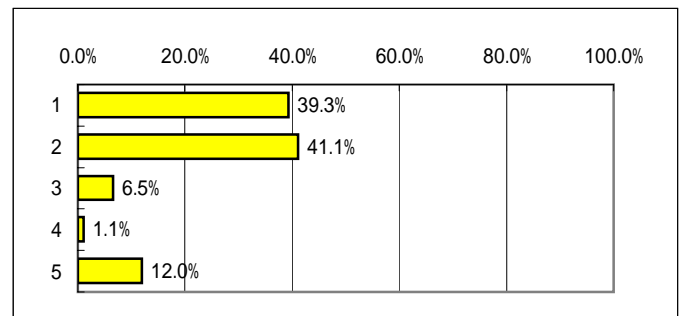
本を借りる	割合	件数
1. かなった	61.6%	455
2. どちらかといえば かなった	32.3%	239
3. どちらかといえば かなわなかった	2.8%	21
4. かなわなかった	0.9%	7
5. 無効	2.3%	17
合計	100.0%	739



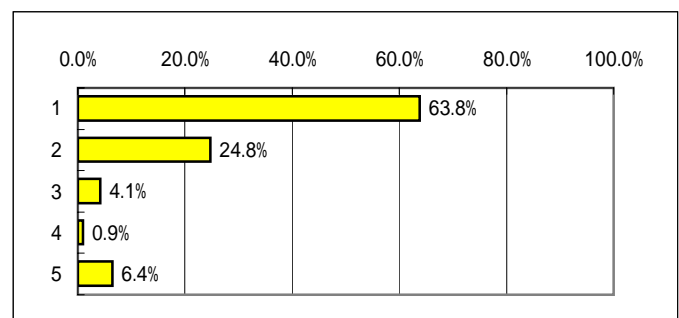
館内で本を読む	割合	件数
1. かなった	59.4%	234
2. どちらかといえば かなった	32.5%	128
3. どちらかといえば かなわなかった	2.8%	11
4. かなわなかった	1.0%	4
5. 無効	4.3%	17
合計	100.0%	394



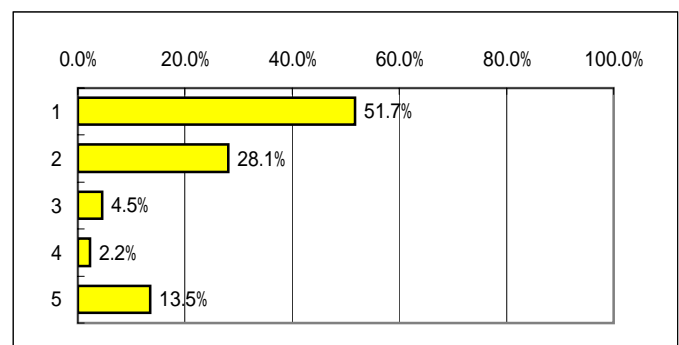
自分で調べもの	割合	件数
1. かなった	39.3%	108
2. どちらかといえば かなった	41.1%	113
3. どちらかといえば かなわなかった	6.5%	18
4. かなわなかった	1.1%	3
5. 無効	12.0%	33
合計	100.0%	275



館内で新聞・雑誌を読む	割合	件数
1. かなった	63.8%	139
2. どちらかといえば かなった	24.8%	54
3. どちらかといえば かなわなかった	4.1%	9
4. かなわなかった	0.9%	2
5. 無効	6.4%	14
合計	100.0%	218



図書館の資料を使った自習	割合	件数
1. かなった	51.7%	46
2. どちらかといえば かなった	28.1%	25
3. どちらかといえば かなわなかった	4.5%	4
4. かなわなかった	2.2%	2
5. 無効	13.5%	12
合計	100.0%	89

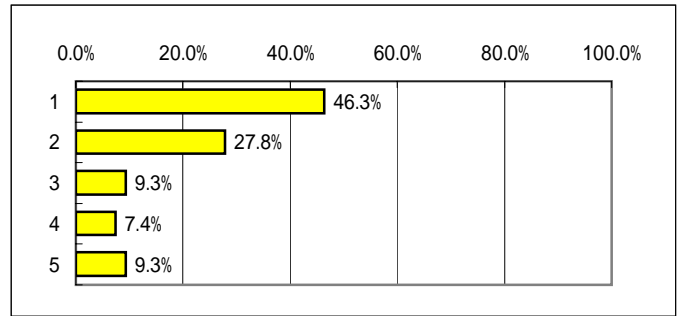




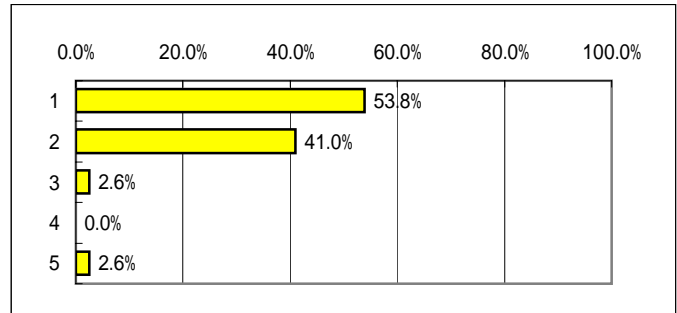
## 来館目的とその達成度

## H21利用者アンケート結果報告

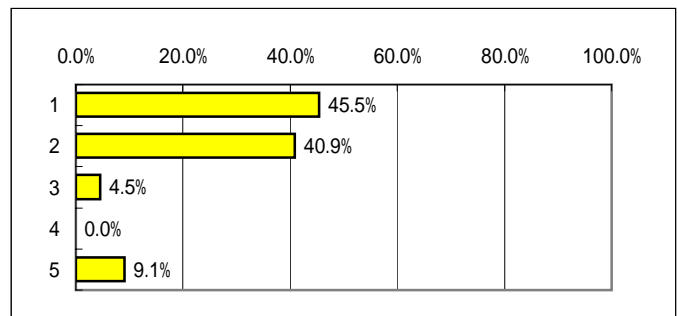
ビデオ・DVDを見る	割合	件数
1. かなった	46.3%	25
2. どちらかといえば かなった	27.8%	15
3. どちらかといえば かなわなかった	9.3%	5
4. かなわなかった	7.4%	4
5. 無効	9.3%	5
合計	100.0%	54



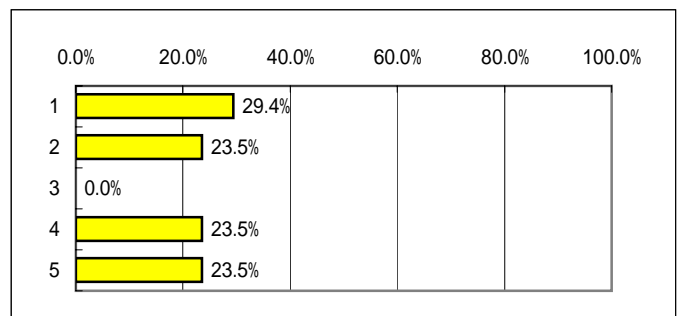
インターネットを見る	割合	件数
1. かなった	53.8%	21
2. どちらかといえば かなった	41.0%	16
3. どちらかといえば かなわなかった	2.6%	1
4. かなわなかった	0.0%	0
5. 無効	2.6%	1
合計	100.0%	39



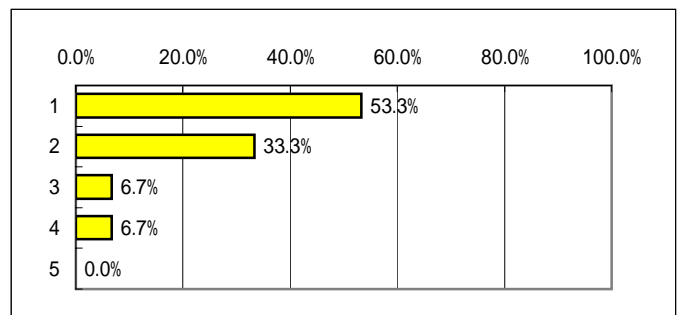
行事の参加	割合	件数
1. かなった	45.5%	10
2. どちらかといえば かなった	40.9%	9
3. どちらかといえば かなわなかった	4.5%	1
4. かなわなかった	0.0%	0
5. 無効	9.1%	2
合計	100.0%	22



CDを聞く	割合	件数
1. かなった	29.4%	5
2. どちらかといえば かなった	23.5%	4
3. どちらかといえば かなわなかった	0.0%	0
4. かなわなかった	23.5%	4
5. 無効	23.5%	4
合計	100.0%	17



図書館職員に調べてもらう	割合	件数
1. かなった	53.3%	8
2. どちらかといえば かなった	33.3%	5
3. どちらかといえば かなわなかった	6.7%	1
4. かなわなかった	6.7%	1
5. 無効	0.0%	0
合計	100.0%	15



1	楽しい本が読めること	12歳以下	女
2	本を読んだら頭がよくなったことです		
3	かいけつゾロリの本が借りれたこと		
4	漢字がよく分かるようになった		
5	小学校などで、何かを調べたい時に図書館で資料を見ることが出来る。		
6	いろんな本が読める		
7	学校の宿題を調べるのに役立った		
8	・国のことがよくしれた。・勉強ができた。		
9	こんなことがあったらいいなというゆめをもてたのも本のおかげです。だから本は大好きです。		男
10	本を読むのが早くなった。		
11	いろんな本が借りられること		
12	いろいろひみつが知れた。		
13	しゅくだいをとくときに、とき方とかのってる本があったたすかった		
14	楽しかったです		
15	いろんな本があって楽しいです		

16	読みたい本が図書館にあったので本を買わずにすんだ。	13～15歳	女
17	夏休みの自由研究など、調べたい事があれば、来させてもらい、専門的なことを知れて良かったです。		
18	集中力が増した		
19	学校の調べ学習の時役立った		男
20	参考書や辞書等が多いので調べる時役立った		
21	社会を自習しているときに詳しく書いてある本があったのでとてもやくだった		

22	本が読める	16～18歳	女
23	家から近く気軽に立ち寄れるし、たくさんの本を所蔵されているの大変役に立ちます。		
24	DVDの視聴ができる。たくさん本がある。自習室の環境がよい。		
25	豊富な種類の本があり 様々な分野の本を気軽に読める。		
26	自分が興味のある学問についての本を多く読むことができる。		
27	様々な分野の情報に触れることができた		男
28	とても静かなので良かった。		
29	大学に合格した		

30	勉強しやすい机とイスがある。		
----	----------------	--	--

31	読みたい本が無料で読める。	19～22歳	女
32	本のおもしろさを知れる		
33	社会科学に興味を持ちました		
34	本を読む機会がふえた		
35	とても静かな環境で、自分のやる事ができる。		男
36	探していた文献が見つかったこと		
37	資格を調べるのに役立った。江戸川乱歩の本が借りれてよかった		
38	間違いなく人生が変わった		
39	自宅とは違い、集中して勉強が出来るし、すぐ調べられるので、すごく良い空間であると感じています。		
40	いろいろな本が読めるので非常に役に立つ		

41	ビジネス書が好きなのでたくさん読める事が良い。	23～29歳	女
42	仕事の資料に役立った		
43	書店で高い本を買わなくても図書館で借りれるところが良い。		
44	読みたかった小説が読めてうれしかったです。		
45	知らないことを知るきっかけができた本を見て勉強になった。		
46	自習するに、一時期よく利用していた		男
47	卒業論文の執筆に郷土資料が大変役に立った。		
48	興味のある分野の本を手軽に手にとれる。静かに勉強できる		
49	本を借りる時、お金掛からない		
50	パソコンが利用できたり、雑誌も読める		

51	子どもが喜ぶ		
52	世界が広がります		
53	DVDがみれる。PCが使える		
54	子供のよむ絵本が借りれるので助かります		
55	仕事に利用できる。子どもに絵本を選ぶたのしさをかんじさせられるから		
56	買わなくても読みたい本が好きだけ読める。家だと置き場にも困ってくるので…。お料理のレパートリーもふえます。		
57	新しい本が買わずに読めること。学校の読み聞かせで使う紙芝居がたくさんある。		
58	子ども(小1、幼稚園児)が本に興味を持ち、字も覚え、漢字にも興味を持ち始めた。本が大好きな子になりました。		
59	子供がたくさんの図書を読むことができる。		
60	子供が本好きになった。本をわざわざ買わなくてすむので経済的！！		

61	色々な本が見られ、選べ、読めることが良い。じっくり選んで、気に入った物を買うという事もできる。
62	子供の絵本がたくさんあるので、借りて読んであげます。料理本や暮らしの知恵の本をよく借ります。
63	ゆっくり本を読むスペースがあるのがよい。うるさかったりマナーの悪い人がいたら、職員さんがすぐ注意してくれるのも、気持ち良く利用できる理由のひとつです。
64	世界が広がる。小説を読むのが楽しい。
65	興味のなかったのも、ぶらぶらと本棚をみていると目にとまり読むことができること。
66	子供向けの本が多く、色々な本にふれられること。
67	絵本をたくさん読んであげられる。子育てのヒントをもらう。
68	パソコンの勉強するのに本があって役立った。気分転換にコミックエッセイがかりれて良かった。
69	はば広いジャンルの本を見れるようになった。
70	仕事に役立つ。大変助かっています。資格取得に役立ちました。
71	色々な本を読むことができる
72	本を通して仲間が増えた。仲間内で年に2回、今年のベストブックを発表するので、一年を通してたくさん話題の本を読んでいます。
73	読みたい本がすぐに借りられること
74	新刊・既刊問わずにたくさん本を読めること
75	子供を出産して、学生時から遠のいていた図書館通いを復活させました、ブックスタートがきっかけですが、子供より私のブックスタートになったかも。
76	子どもの本が多くあり、本が好きになった。
77	調べ物をたくさんしたいときに、本の種類が多いので役立った。
78	子どもが本を読んだり、自分の好きな本をみつけるのを楽しみにしている。
79	予約をネットでできる。子供連れだとゆっくり図書館で本を選べないのネットで探して予約できるのはとても便利。リクエストできる。他の図書館間からもってきてくれるので選択の幅が広い。とても助かります。
80	病気について色々参考になる本があり、勉強できました
81	子どもにたくさん本を読んであげたいので全て購入するのは難しいですが、図書館でいろんな本を借りて興味を持たせることができた。
82	興味があっても買うまでは・・・と思っていた本が読めてよかったと思います。
83	休日、土日、大学の図書館は遠く、こちらの図書館で調べることができた。
84	欲しい知識がすぐある。地元の情報がわかる。
85	知識が増えた。ストレス発散。
86	子供に色々な本を読み聞かせてやれる。
87	おもしろいものや感動する本に出合えたこと
88	いろいろな本が読める

女

30歳代

89	たくさんの素敵な本、面白い本に出会えました。また、節約したいので、こうして色々な本を読める図書館の存在はとってもありがたいです。	男
90	主に子供の絵本読み聞かせの為に利用している。子どもとのふれあう貴重な時間となっている	
91	子どもたちの絵本を読む機会がふえたこと	
92	知識が増えた。快適に本がゆっくり読める。	
93	大型絵本がある。子どもが喜ぶ	
94	・仕事で必要な知識を得ることが出来た。・いろいろな知識を得ることが出来た。	
95	資格取得の役にたった	
96	本屋では扱っていない古い本が読めた	
97	自習スペース、パソコンが利用可能なこと	
98	無料でたくさんの本を長い期間かりれるところです。	
99	調べものができた	
100	資格取得に役立つ本が置いてあることもある	
101	より適切な判断ができるようになった	

102	世の中の動きを最新の雑誌をとおして知る事ができる	女
103	お金がかからず、本がたくさん読める	
104	いつもお世話になっています。私にとって名張市立図書館はなくてはならないところです。大阪に勤めていますが、本屋で良書が見つからない時も多く、こちらに来ると、心にピッタリはまる本が見つかったりします。感謝しております。	
105	地図を借りて、目的地までちゃんと行けた	
106	人気のある本を買わなくても読むことができる	
107	知識が増えた	
108	読みたい本がすぐ読めるのでよい。リクエストすると他の図書館などから取り寄せてもらったり購入してもらえるのでいいです。	
109	(仕事にどうしても必要です。)	
110	子供の自由研究の資料を集めることができました。ありがとうございます。	
111	雑誌が読めるので、情報をよく知ることができるようになった。	
112	・他の地区の図書館より所蔵する本が多いので、見たい本が沢山あるので、図書館に来るのが楽しいです。・ロビーの展示されている作品も楽しみです。	
113	いろいろな分野の本が読める	
114	本を読む機会が増えました。	
115	好きなジャンルが整っているので探しやすい。新書がもっと借りやすくなればいいと思う。	
116	親子で教養できる。知識豊富になった。出費せずに助かる。	
117	自分が探している本について相談にのって下さり、適切な本をすすめていただいたこと	
118	新刊を注文しても早く読めるようになった	

119	子ども用の本の利用が多いのですが、成長に合わせていろいろな本を読むことができ、子どもにとって役立ちました。そして子ども自身が本好きになれたのは図書館のおかげだと思います。	40歳代	男
120	たくさんの本が読めた。		
121	子どもたちが読書好きになった。好きな本をお借りできるので、自分の心の癒しの一部になり、喜んでいます。		
122	専門書は高額なので助かります		
123	いろいろな料理を覚えました。		
124	自ら読みたい本が読める。他の図書館でも借りれる。		
125	本を読む機会が増えた		
126	家にインターネットがないので情報を得るため、本やインターネットパソコンをかりに来ています。		
127	予約をしておけば新刊本でも読む事ができ、生活の中での楽しみが増えました。		
128	ビデオやDVDが見られること。インターネットで調べ物ができるので良かった		
129	楽しみが増え、とてもうれしい		
130	読みたい本を貸してもらえる		
131	知りたい事を調べられた		
132	本を大量に読める		
133	好きな本がいっぱい読める。興味のなかったものも手にできる		
134	幅広い知識が得られた		
135	調査研究などの活用に非常に良い		
136	歴史に詳しくなり、楽しくなった		
137	資格取得の勉強がはかどる。		
138	色々なジャンルの本が読めます。		
139	農業に		
140	新聞、TVの情報のみでは偏向のきらいがある。その点、書籍からの情報により、人格形成や考え方の再構築にずい分役立っていると思います。(無料なので、たくさん読める。)		
141	インターネットで本が調べられメールで連絡してくれること		
142	知識が増えて、自分がより豊になりました。		
143	知識が増えた。いろいろな本と出会えた。		
144	いろいろな資料がみれて仕事にいかせる		
145	書店にない本も借りられる		
146	とにかく興味のある本が読める事。本が大好きなので自分の部屋が本でいっぱい！これ以上本を多くしてしまったら寝るスペースもあぶないので。図書館にはとても感謝しています。		

147	買うのはちょっと・・・と思う本が借りられて重宝しています。一人ゆっくり考える時間を持たせていただいています。	女
148	本を読むことが多くなった	
149	自分で買えないような高価な本が借りられる。	
150	買わずに本が読めることはありがたいことだと思う。	
151	専門知識	
152	自分で購入するには値が張り、購入を考える本を貸していただけること。	
153	本を読む時間が増えた	
154	本を選ぶ楽しさ(沢山の中から)。読みたい本に出会える喜び。	
155	興味のある本を色々読める。そして、手元に置いておきたい本だけ買える。	
156	気軽に借りれて大変たすかっている。	
157	色々なジャンルの本を借りれること。自分が読みたい作家の本が借りれること。	
158	好きな読みたい本が無料で読める。本の置き場所に困らない。何時間でもゆっくりと気兼ねなく利用できる。	
159	色々な分野の本が多数あり、知りたい事を調べたり、作りたい物について本を探して借りたりと利用しています	
160	知識が増えた。ストレス解消になった	
161	美術を勉強していますので、とてもお役に立って下さっています。(知識が増えました) お菓子など	
162	本屋さんでも見当たらなかった本に出会えたこと。特に着物についてや、洋裁の本が自分の欲していた以上の成果がありました。	
163	今迄本屋で色々な知識を得ていたが、図書館を利用す様になり色々なジャンルの本をゆっくり読む事が出来、知識が増えた(ストレス解消の為、本を読む事もある)	
164	本代節約できる。いつもありがとうございます。	
165	最新刊も予約ができありがたいです。いろんなジャンルの本が読め楽しんでます。	
166	情報が得られた	男
167	調理のメニューの考察に良い。	
168	知識が増えた	
169	スポーツ新聞が楽しい。知識が増える。	
170	休日の活用。COMP関連の知識が増えた。	
171	資格取得に役にたった。基礎的な知識を学びたい。 中学・高校で教えている内容(教科書など)勉強したい	
172	読みたい本がある。なければ予約できる	
173	いまの所、役にたった実感はないが、ムダにはなっていない	
174	集中できる	

175	私の楽しみの読書を提供していただき有難く思っております		
176	知識が増えた。		
177	気分がリラックスします		
178	いろいろな本に出会えて楽しいです		
179	読みたい本を買わずにすむ。リクエストもできる。資料作成にありがたい。		
180	役に立つ		
181	豊かな心になる。楽しい！！		
182	映画も見れて、CDも聞けて、ネット検索もできて大変便利。		
183	手当たり次第好みの図書が読めて便利。1日環境の良い場所で音楽にも親しめ大変有意義な時間が持て嬉しい		
184	参考資料(パソコン、編み物)がむだにならず借りられる		
185	本を読む時間が増えた		
186	沢山本が読めた。経済的と、住居のスペースをとらなくて良い。		
187	新刊が読める事		
188	知りたいことが即解った。		
189	新しい本が出た時、希望の本がすぐに購入していただける。図書館から近いので自宅で読むことの方が多い。		女
190	健康について調べたい時 孫の服の製作でヒントを得たり楽しみに来させていただいています。		
191	読みたい本が読めることが多い		
192	豊富な資料と利用しやすい美しい環境(桜ヶ丘の所在時)、本を読むにも気を張らず集中できる。資格取得の目的に幅広いサポート本が強い味方となっている		
193	幅広い読書量と作家に出会えた。		
194	日常のどんなシーンの事でもほぼ知ることが出来る		
195	知識やニュース性を得られた。		
196	色々な知識を知る為。たとえば今日は宝石について本を読み調べました。		
197	ガーデニングの知識が増えました。		
198	存分に本が借りられ、本好きは満足しています		
199	専門書があり、調べたい時、利用している		
200	経済的に助かる		
201	読書の機会が増えた		
202	本屋で購入するよりも大方は探せば見つかるので大変助かります		
203	知識がふえた		
204	知識が増えた		
205	専門的なことや1つの分野について集中して情報・知識を得られること		
206	多いに役立っています。新聞などで紹介されてる本など、新しい考え方など、歴史観、常に学ぶ姿勢を保つのに必要です。とても大切な存在です。	60歳代	
207	調べたいことがある時はいつでも利用できるので便利		
208	家内の料理本、遊びに行く地理等、ちょっと見るのに便利		



209	情報吸収(ジャンルを越えた)	男
210	郷土の歴史等新発見する	
211	歴史に興味を持つようになった。本読みの習慣がついた。知識が増えた。	
212	知識が増えたこと	
213	絶版になった本を読むことができる。	
214	本代の節約	
215	手話の勉強のため大変参考になりました	
216	幅広い知識を得ることができた	
217	野菜づくりには色々知識が得られました	
218	全集がそろっているので、今まで読めなかった本を読むことが出来る事	
219	知りたいことがわかった。	
220	若い時に読みたかった書物を、時間の有る分思う存分に読ませていただいている幸福感	
221	インターネットの活用が出来る。本の種類が多い。	
222	リクエストした本を購入していただけること。	
223	新刊購入費用がおさえられること	
224	法律関係で役立った	
225	じっくり見ていいことです	
226	知識が増えた	
227	読んで良かった本は自分で買う	
228	知りたい内容の本を探して頂けるので知識の向上に役立つ。	
229	生き方等参考になった	
230	知識がふえた、時間が有効的につかえる	
231	色々な知識が増えました	
232	読書の習慣、雑学	
233	他方面に勉強になる	
234	色々な本を借り役立つ	
235	新刊本もリクエストで早く取得してもらい知識向上に役立った。	
236	知識が増えた	
237	たくさん本が読める。	
238	必要な資料	
239	新刊書などの読みたい本も自己負担なしで図書館で希望の書籍を揃えてもらえた。	

240	なかなかみつけれない本を司書の方がさがして下さって感謝しています。	女
241	面白い本にめぐり合えた事	
242	専門書以外はすべて利用できること。新しい本の要望にも応えて下さること。	
243	利用の便宜を最大限はかってくれる	
244	少し賢くなったように感じる	

245	良かったことは無限大！	70歳以上	男
246	専門(現役時)以外の分野の知識の拡大に大変有効に利用させて戴いてます		
247	名(各?)書が揃っているのが有難い		
248	知識が増えた。		
249	ペットシッターの資格に役立つ本がほしい。		
250	心が落ち着く		
251	メール登録で予約本貸出が便利になった。		
252	読書の習慣がついた		
253	独学の場合しか無く、その点図書館での参考図書が最も頼りになる。		
254	DVDがある。この土地のがあるのでありがたい。		
255	廃刊になっているような昔の書籍が再度読めて新たな興味が湧きます		
256	リクエスト図書をかなり購入していただき本当によろこんでいます。		
257	家から若干遠い。高齢で足腰弱っているので、頻繁に利用するのは困難だ。		
258	外国の文化、地理について勉強し、知識が豊富になった。		
259	知識が増えた		
260	多種類の本を読む事が出来る		

## 平成 21 年度 利用者アンケート結果 問 1 3 自由記述 区分まとめ

### ◆ 図書館運営に関すること

#### ■ 意見

1. 今ある本を新品にしてほしい。きれいで大変感じが良い。1回100円200円料(料金を取る)老人、学割等にする。持ち帰り1冊50円等取る。
2. 以前はよく図書館を利用しておりました。現在、足を悪くしてから遠のいています。今日は100円バスで来ました。長い間、図書館に来ていないのでわからないのですが、DVD・CDを借りることができるのどうか。それに、他府県等にもあるように、最寄り駅で借りた本を返還することができるようになればいいと思います。
3. リクエストにすぐ応じてくれるので良い
4. 利用しやすい
5. 本の貸し出しの待ち期間が長い
6. 休日がわかりにくい。貸出し期間を長くする。
7. 特になし(本の借りる時、返却の時にも良く対応をさせていただいてます。)
8. 現在は書棚にきれいにしている。
9. 古い本を市民に無料で提供すればよいと思う。
10. 2週間は短い様に思うけれど、予約待ちをしている時は、もうかりれるはずなのに、前の人がはやく返してくれてないのかと思うと腹も立つので、びみょうーです。
11. 不法持出対策

#### ■ 要望

1. リクエストや予約をかけた場合に、まとめて本が届くので2週間では読みきれないので2冊くらいずつ貸して欲しい。
2. 問い 12 に関してすべては『人』である。絵本の並びに疑問、名作コーナーとかほしい
3. 購入希望ボックス(?)を設置してほしい。もうあるのなら、その位置や方法をわかりやすくしてほしい。
4. 貸出制限を少し広げてほしい(15冊くらい そのかわり1週間とか・・・)

5. お年寄りの方が本を探してもらっている間に立ちっぱなしになられているのが少し目につきました。待ちイスなどがあればいいかなあとと思います。
6. 休館日をなくしてほしい。学生の試験勉強をなくしてほしい。
7. もう少し小さい子づれでも来やすくなってほしいです。小さい子を静かにさせないと分かっていますが、もう少し・・・すいません。
8. CD、DVDが借りられるといいと思う。
9. 8時ごろから開館してほしい。
10. 「新刊」等の情報を出してほしい
11. 休館日をなくしてほしい
12. 館内放送はもう少し静かに
13. 新刊のコーナーだけではなく、図書館の職員の方たちのオススメの本を、日頃から本に触れることの多い方の目線から紹介してほしいと思います。他には貸し出しランキングの発表など。
14. DVD・CDのレンタルをしてほしいです。(ゆっくり見聞きしたいので。)
15. CD、DVDを貸出できるようにする。
16. いつも有難うございます。要望は、CD・DVDを貸し出してほしいです。
17. 問12でも同じですが、郷土資料室の本を何か担保(?)をとってでも短日でもよいので借りられればうれしいのですが・・・だめでしょうね。この本は外でもいいのでは?という本もありますし。
18. CDやDVDも借りられるようにしてほしい
19. 年代別に読ませるべき本の案内がしてほしい。新聞や雑誌について、一時に多くを抱えこまないようにしてほしい。最近の館員の態度はたいへん良くなり、心地よく過ごせることが多くなりました。嬉しいです。
20. 検索する時に、もっと絞れるようにしてもらいたい。「ひらがな」のみだと探すのが面倒
21. 問12でも書かせていただきましたが、開館時間をもう少し長くしていただきたいです。また、自習席をより充実させていただきたいと感じました。よろしくお願ひいたします。
22. 社会人にもっと便利にほしい
23. リサイクル資料でもっといい本を提供してほしいです。
24. 県内他図書館との図書相互貸借制度を整えてほしい。

25. 幼児の本がたくさんあってとても利用しやすいですが、連れていくと多少うるさいのは仕方ないと思いますが、周りにうるさがられているようでゆっくりいれないです。もう少し隔離されたスペース（子供用に）がほしいです。又、幼児の本は破れても仕方ないと思いますが、借りる時に破れていると子供もまた破ってもいいものだと思うので、できれば修復してほしいです。（されているものもありますが・・・）
26. 問 12 の希望と共に、開館時間の延長と開館日の拡大も実施されるとありがたいです。
27. 家でのねむっている本やCD、ビデオをどうか再利用できるといいなあーと思っています。
28. 作者ごとでなくジャンルごとに並べて欲しい。（小説）時代小説とか推理物とか
29. 使いやすく助かってします。新刊の予約で待ち人数が多い時はもう少し早く手元に届けられるようにして頂きたいと思います。
30. CDを借りれるようにしてほしい
31. DVDも借りる事が可能として欲しい

#### ■ 肯定的評価

1. 私は現在大阪市の浪速図書館を時折利用していますが名張図書館の方が 内部環境がよい、本が新しく気持ちよい、借りやすい等々
2. ポスターの掲示も良いと思います。これからもよろしくお願いします。
3. 所蔵していないものを希望した場合、速やかに他館から取寄せて頂いたり、新規に購入して頂いた。ありがとうございました。
4. 本を借りられて知識を深めるのに役立っています。ありがとうございます。
5. いつきてもきれいで気持ちが落ち着きます。子供とゆったりした時間をすごすことが出来ます。ありがとうございます。
6. 現状維持で十分満足しています。いつもありがとう。
7. いつも心よく利用できて有難く思っている。蔵書収容力を大いに増して立派な図書館に育てて下さい
8. 有料になっても良いくらい名張の図書館が好きです。これからもよろしくおねがいします
9. 質問に対しては親切に対応して下さること。要求する本を下まで探しに行ってお下さること。
10. リクエストは良く応えていただきありがたい。

11. 図書館は自宅から遠いですが、本が好きなので利用しています。館内はとても静かでゆっくりできて幸せです。ありがとうございます。
12. いつもご利用ができて満足しています。
13. 祝日も開館していただき、また時間も延長されとても便利になりました。ありがとうございます。
14. いつも利用させて頂き、とても感謝しております。ありがとうございます！
15. いつもありがとうございます。私は、娘の代理で本の返却やお借りするのに図書館へ伺っています。私自身はほとんど本を借りたことがありません。娘の立場でアンケートに答えさせていただきました。空欄があって申し訳ございません。
16. とても利用しやすく、感謝致しております
17. いつも大変感謝しています。ありがとうございます。
18. このようなアンケートを生かして、その時その時に適した図書館運営をお願いします。職員の皆様いつもありがとうございます
19. 市外であるにもかかわらず利用させて頂き感謝しています。ありがとうございます。
20. 市民がよく利用されているのがいいなと思います。
21. いつも対応が良く素晴らしい図書館だと思います。借りる側もその事を理解して真摯に受けとめなければならないと思います
22. 親切、ていねいで良いと思います
23. とても良いと思います。長く続けてください。
24. 良くやっていると思う
25. 総体にいい感じをもってます。
26. ネットやケータイで予約できるのが便利でよいと思います。
27. いつもきれいだし他の図書館よりも本の数も充実していると思います。とても気に入ってます。
28. いつも利用出来て喜んでおります。
29. 雰囲気がとても良いと思います。
30. 今でかなり満足しています
31. 要望は特にありません。今のままでも十分満足しています。
32. 清潔でとても良い。

## ◆ 施設に関すること

### ■ 意見

1. CDを聞く所でCDを聴かず、本を読んだり寝ている人がよくいる。幼児の本を読む所で学生が勉強したりしゃべっている。本の中身を携帯で撮っていた人がいた。インターネットの用紙を書かないで、勝手にしている中高年のおじさんが多い。本の検索のパソコンを子供たちが遊んでいてなかなかかわってくれない。
2. いすが沢山あることは助かる。・探している本がいかに早く見つけ出せるか。
3. トイレの張り紙（使用前よりも綺麗にせよ！）はもう少しソフトな表現にしてもらったら・・・。
4. 静かでいい環境だと思えますが、交通のアクセスが悪く、車に乗らない者にとっては、とても来難い場所です。徒歩の場合も坂道なので高齢者は困ります。いつまで来られるか・・・。毎日でも来たいと思えますが、年に数回となってしまいます。
5. 学習用の席が少ない。（2Fの利用法について見直されては）
6. いつもいねいな対応ありがとうございます。欲を言えば、もう少しイスがあれば助かります。一番高い書棚に手が届かない時もあるので工夫を...
7. 駐車場がいつもいっぱいなので、改善できれば助かります。
8. 車がないと来れないので、駐車場がもっと広いとよい。
9. 上にかんばんなどをつけてもっとわかりやすくしてほしい
10. 館内が暗い。他の図書館よりも騒々しい。蔵書数が少ない
11. 問 12 に関連して、いろんな本を見つけやすいように（知らなかった本等）書棚が多い方がよいと思います。
12. パソコン席がもう少しほしい。郷土の資料を今後活用したい（考古学的、発掘資料） 文化財の資料
13. 館にはお金をかけても大きくしてほしい テーブル席が少ない 当然新しい本も少ない いつ行っても変わらずあきてしまう。
14. パソコン優先席が不足かと感じます。何回か席を譲って貰った事があります。先客の方には気の毒に感じます
15. 小生の知る限りでは、最も騒々しい図書館の内でもワースト3に入る。・本を運ぶキャリーの音（車輪、床の材質の問題）・館内の呼び出し・幼児の叫び声や泣き声・話し声が大きい・筆記道具等の音（テーブルの材質にも問題あり。筆記具をテーブルに置く際等大きな音がする）

16. 空調の温度がイマイチの時がある

17. 本を読むのに読書席の明かりが暗い

## ■ 要望

1. 読書席を増やす。・利用者からの提供本（無料）などを増やしてコスト削減
2. 読書席がいつもいっぱい、もう少し増席してほしい。
3. むずかしい事とは思いますが、図書館の場所が名張の真ん中あたりにあったらと思います。
4. カフェが近くにあれば良いなと思います
5. パソコンデスクの位置の照明が暗いので、明るくなるように工夫していただいたらありがたいと思います
6. 喫茶コーナー（軽食等）併設して欲しい。
7. 食事する場所に顔が見えないようつい立を立ててほしい。
8. 図書館近くに喫茶店があれば、幅広く利用する人がふえる。 問 12-10) やや狭いので学生さん達が独占の傾向があるので利用出来にくい。 単独席を増やしてほしい
9. 洋式トイレがあれば有難い。
10. 小さい子供と気軽にでかける所がなく、2Fなどで小さい子用の本とスペースを開放してくれたりするとうれしいです、自分の本を探している間にどこかへ行ってしまうので。
11. 学生が自習に使える席 or 部屋もつくってほしいです。開館を8時（20時）くらいまでにしてほしい。
12. 駐車場について、もう少し台数多く駐車できるスペースあるのに何とかして欲しい
13. 満足してる！ 喫茶店を併設して欲しい 月曜日も開けて欲しい 新しい本、リビング、旅行関係、インテリアが少ない
14. カウンター席のようなデスクのある読書席を増やしてもらいたいです
15. 学生への勉強する席を増やしてほしい。
16. 読書席と自習席を分けて、席をもっと増やしてほしい。
17. 読書席を増やして欲しい。座敷はいらないと思う



## 肯定的評価

1. ラウンジやウォータークーラーがあって良いです。
2. 机、椅子なども含め、他の図書館に比べ非常に環境的にすぐれていると思う。

## ◆ 職員に関すること

### ■ 意見

1. 対応が良くなった。
2. 職員の対応が親切
3. 職員の姿勢、態度良好

## 肯定的評価

1. いつも丁寧に対応していただいて、使いやすいです。ありがとうございます。
2. 名張図書館の職員サン達はとてもいねいG o o dだと思います
3. しらべものを係員の方が親切にしらべるのを手伝って下さったこと
4. いつもいねいに対応して頂き気持ちがいいです。ありがとうございます。
5. 図書館の方々の行き届いた対応にいつも感謝致しております。ありがとうございます
6. 資料を職員の方によく探してもらうのですが、その時にきちんとした対応、ていねいな対応でいつも感謝しています。ありがとうございます。
7. いつも丁寧な対応ありがとうございます
8. 職員の資質は大変良いと思いました
9. システムが変わってからの職員の方の対応が、とても感じよくなった気がします。すぐに声をかけてくださったり、笑顔で対応してくださり気持ちが良いです。
10. 職員の方が親切で、何を聞いても心良く応じて下さりうれしいです。
11. 職員さんや利用者のマナーが良いと思った。伊賀市の図書館より利用しやすい。
12. 皆様ていねいで気持ちよろしいです。
13. 職員は親切で総ての点で満足しています
14. 皆さんとても感じ良く、何も云う事は御在居ません
15. 大変気持ちよく、よい対応をして頂いていると思います
16. 職員の方の対応が、非常に良くなった

## ◆ 資料に関すること

### ■ 意見

1. 毎回新しい本が購入されるが、あまりに専門的なものや難解なものも多々見受けられる。一方話題のベストセラーの本はほとんどない。ベストセラーの本は一度に複数冊購入すべきだ。図書館の本にも市民税は使われているはずなので、新刊書の購入に利用者の声をもっと反映してもらいたい。
2. 自分が探している本がどこにおいてあるか、いまいちよくわからない。
3. ていねいな対応でいつも気持ちよく利用させてもらっています。本が古くてあまり美しくないのが難。
4. 囲碁の本が将棋に比べて極めて少ない。
5. もう一度見たい本がなかなか見つかりにくい。
6. 古い本が多い
7. 本が古い場合が多い
8. わりと古い本が多い。
9. 本の場所が（特に絵本）わかりにくいことがあるので、探している本がすぐ見つければと思います。
10. いつも気持ちよく使わせて頂いています。新しい本を多く買うは望みですが予算も限られている事と思いますが幅広い分野で本が増えたらうれしいです
11. 新刊の本、どの程度読まれているのかギモン。相当難しい本を購入されているが果たして誰が読むのやら？ 一度、新刊の読まれた実績を調査されたらどうか？
12. 占術書などに書き込みがある
13. 洋裁や小物の手作りの本が本棚に少ないように思います。貸出中のもあるのでしようが、私が以前借りたものがほとんど見当たりません。本棚の前で自分のカバンに直接本を入れている人を見かけます。貸し出し手続きをされるのが気になります。
14. 料理本が古い。手芸本もいまいち。特に子ども向けの料理本、手芸本が古すぎる。
15. 本のページが破れている（汚れてたり）時があるのが気になる。
16. 年鑑が古すぎる(会社年鑑)
17. 予約しても何ヶ月もたってやっと見られることがある。連続ものになると趣がさめてしまって本の面白味も半減してしまう。
18. 予約の順番がなかなか回ってこない

## ■ 要望

1. 古くてもいいので本の種類を増やして欲しい
2. 数多くのジャンルから揃えて欲しい。児童図書をもっと多くして欲しい。
3. もう少し本の量を増やして欲しいのと本の状態をもっときれいにしてほしいです
4. 法律にからむ本は最新のものをに入れてほしいです。
5. 書庫にあることが多いので時々開架と入れ替えてくれたらいいな
6. 特に絵本を増やしてほしいです。
7. 子供が借りてくる本が時々ページごとやぶれてたり（はさんである）するので、あまり古い本は入れかえるなどしたほうがいい。
8. 医学専門書をもっと充実して欲しい。
9. 売れ筋月間ランキングの本を毎月入れて欲しいです。・ケイタイ小説が人気があるので図書館にある場合は探すのが難しいのでわかりやすく本屋さんのように書き出してはってくれたりしていると探しやすい。
10. 嵐さんのCDがなにも（1枚も）ないのであったらうれしいです！！
11. 嵐の本が少ないので増やしてほしいです
12. 希望の本を取よせていただけで有難い！多くそろえるより希望したものを！
13. 新しく買うことではなく、倉庫に残っているものも出してください。もっともっと、蔵書の質の向上と増本を望みます。
14. 人気のある小説等に予約が集中する事が多い。本の複数化を望む
15. 持ち出し禁止の書籍を、何かしらの方法で自宅に貸し出す様にして欲しい。
16. ジャニーズの嵐さんのCDをおいてほしいです！！
17. DVDやCDも貸出してほしい
18. 医療関係の書籍がもっと充実すれば良い。歯科関係も
19. 視聴覚関係の充実を希望します。
20. 女性ファッション雑誌『ViVi』も置いて欲しいです。
21. 新しい本を多く増やして欲しい。
22. 野菜作りやアウトドアの本を多くしてほしい。
23. 医学系(臨床医学)の最新情報が載っている本を増やしていただきたいです。

24. 今、問題になっている事の新刊書を多くほしい。
25. 時間が7時までなのがうれしい。新刊はもっと増やして欲しい。
26. ホラー系を増やして欲しい。・マンガとかも増やして欲しい。
27. 新しい本をもっと増やしてほしいです。
28. 紛失した本をまた入れてほしい
29. テニス雑誌を読みたいです。
30. 絵本が好きなので、もっと増えたら良いと思います。
31. 文庫本をもっと増やして欲しいです。
32. 郷土の本で借りられる本を増やしてもらえたらうれしいです。
33. とにかく古い本ばかりが多く新しい本を入れて欲しいと思います。料理の本をよく借りますが新しい本が少ない！よろしくお願いします。
34. 古い本が多い、もっと量をふやしてほしい。
35. ビデオの貸出しをしてほしい（他の図書館では実施している）
36. 専門図書を増やしてもらう
37. 図書館に望むこと。新刊や話題の本を借りたいのは本音ですが、限られた予算の中、良質の資料を充実させてほしいと思います。（決して今が不足しているとは思っていませんが） 流行や自分の好みだけでは、どうしても偏った知識になってしまう。「図書館にいけば幅広く知識が得られる」と思える場であってほしいです。
38. 地下書庫の本をもっと気軽に利用したい

#### ■ 肯定的評価

1. 必要な本を揃えてくれる。ありがとうございます
2. リクエストした本を大体いれてもらえるので、ありがたいです
3. いろいろな種類の本があっていいと思います。
4. 話題になっている新刊や岩波新書の最新版など入っていない本が沢山ある

#### ◆ 利用者に関すること

##### ■ 意見

1. 机に本を置いたまま離席している学生が多々ある。

2. ほぼ快適。中高年女性2人がラウンジ以外でおしゃべりしているのが少し気になった事があった。
3. 母親のマナーが悪い。自分たちさえよければいいと思っている、教育熱心な母親が多い。職員の方は親切な人が多く快適です。
4. 行儀が悪い人が居る。
5. 子供の声がうるさい。
6. いつも親切な対応ありがとうございます。子供のマナーの悪い時が多く、注意をもっとしてほしいです。
7. 大きいおねえさんやおにいさんがこわい。外でタバコをすっている人とくさくていきがくるしい。
8. 借りたひとのマナーの悪さが目立つ。食べ物等で汚している。ヒゲを抜いて本に付けている
9. 学生の勉強で机やイスにかばんや荷物を置いて席を離れるのでじゃま。どうかしてほしい
10. マナーの悪い子ども(児童)には、手厳しく指導・注意して欲しい！！
11. 昼寝をしてる人が多い

#### ■ 要望

1. 本に落書きする人がおられますが、ないようにしてほしいです。
2. 子ども対策に力を入れてほしい